

**АДМИНИСТРАЦИЯ СОСНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

07.11.2018

№ 318

**Об обеспечении функционирования и развития системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» в Сосновском муниципальном районе
Нижегородской области**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а также постановлением Правительства Нижегородской области от 22 октября 2018 № 696 «Об обеспечении функционирования и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области»:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Сосновском муниципальном районе Нижегородской области».

2. Ответственность за функционирование муниципального сегмента системы «112» возложить на начальника отдела ГО, ЧС и ЕДДС управления ЖКХ и ЧС Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области (Медведев В.О.).

3. Постановление Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области от 21 августа 2014 № 132 «О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Сосновском муниципальном районе Нижегородской области» - отменить.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Администрации
Сосновского муниципального района

А.С.Зимин

Утверждено
постановлением Администрации
Сосновского муниципального района
Нижегородской области
от 07.11.2018 № 318

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ
ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»
В СОСНОВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок развития и функционирования системы обеспечения экстренных оперативных служб в Сосновском муниципальном районе Нижегородской области по единому номеру «112» (далее – система – 112) в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а также постановлением Правительства Нижегородской области от 22 октября 2018 № 696 «Об обеспечении функционирования и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области».

1.2. Система – 112 предназначена для обеспечения комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшения взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) для оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья, уменьшения социально-экономического ущерба при чрезвычайных происшествиях и ситуациях, а также для информационного обеспечения единой дежурно – диспетчерской службы Сосновского муниципального района Нижегородской области (далее – ЕДДС).

Вызов экстренных оперативных служб также обеспечивается каждому пользователю услугами связи посредством набора номера (передано сообщение на номер), предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

1.3. Основными целями функционирования системы – 112 являются:

а) обеспечение вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) реализация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

в) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций.

1.4. Система – 112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (передано сообщение о происшествиях), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествиях);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в соответствующие дежурно-диспетчерские службы в

соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования в порядке, установленном действующим законодательством;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках (английском, немецком, французском, испанском, китайском) и национальных языках с учетом местных условий Сосновского муниципального района Нижегородской области;

к) формирование статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

2. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ – 112

2.1. Система – 112 является территориально – распределенной автоматизированной информационно – управляющей системой и создается на всей территории Нижегородской области.

Система – 112 реализована с учетом использования централизованной схемы приема и обработки вызовов (АРМ операторов, осуществляющих прием вызовов, развертываются в центре обработки вызовов (далее ЦОВ) и резервном центре обработки вызовов (далее – РЦОВ), в ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области и дежурно-диспетчерских службах экстренных оперативных служб (далее – ДДС ЭОС) размещаются АРМ диспетчерского персонала).

Региональный сегмент системы – 112 состоит из программно-технического комплекса (далее – ПТК) ЦОВ и ПТК РЦОВ, обеспечивающих работу основных подсистем.

Муниципальный сегмент системы – 112 состоит из ПТК ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области и АРМ ДДС ЭОС. Количество муниципальных сегментов соответствует количеству муниципальных образований Нижегородской области.

2.2. Система – 112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему – 112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы – 112 в дежурно – диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно – коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит ЦОВ, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему – 112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно – справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождения транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильного терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе – 112.

2.3. Система – 112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ТП РСЧС), в том числе ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области и ДДС ЭОС, перечень которых в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» определяется Правительством Российской Федерации и включает:

- а) служба пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийной службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор».

2.4. Перечень организаций, которым наряду с дежурно-диспетчерскими службами, указанными в пункте 2.3 настоящего Положения, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с системой-112, определяется Администрацией Сосновского муниципального района Нижегородской области.

2.5. Для повышения эффективности и надежности функционирования системы-112 должно быть обеспечено взаимодействие между комплексами средств автоматизации в соседних муниципальных образованиях. Аналогичное взаимодействие обеспечивается с комплексами средств автоматизации системы – 112 субъектов Российской Федерации, граничащих с Нижегородской областью.

2.6. Развитие системы – 112 осуществляется в следующем порядке:

2.6.1. В части интеграции с иными информационными системами:

- а) определение порядка обеспечения информационного взаимодействия с системой – 112 организаций, указанных в пункте 2.4 настоящего Положения;
- б) внесение изменений в системный и технический проекты в соответствии с определенным порядком;
- в) интеграция информационных систем организаций, указанных в пункте 2.4 настоящего Положения, с унифицированным специальным программным обеспечением системы – 112 (далее – УСПО – 112);
- г) внесение необходимых изменений в регламенты информационного взаимодействия участников системы.

2.6.2. В части модернизации системы – 112 (изменение алгоритмов приема вызовов, совершенствования существующих подсистем и т.д.):

- а) определение порядка модернизации системы – 112;

б) внесение изменений в системный и технический проекты в соответствии с определенным порядком;

в) осуществление модернизации системы – 112 (в случае необходимости).

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ – 112

3.1. Система – 112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе - 112 осуществляется операторским персоналом центров обработки вызовов, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия органам повседневного управления ТП РСЧС, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в соответствующие дежурно-диспетчерские службы.

3.3. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществления диспетчерским персоналом ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области.

3.4. ДДС ЭОС размещают в системе – 112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Обмен информацией в рамках функционирования системы – 112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.6. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в системе – 112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.7. Обеспечение функционирования системы – 112 Сосновского муниципального района Нижегородской области осуществляется государственным казенным учреждением Нижегородской области «Служба 112» (далее – ГКУ НО «Служба 112»).

В целях обеспечения бесперебойного функционирования системы – 112 ГКУ НО «Служба 112» в рамках своих полномочий обеспечивает:

1) функционирование ЦОВ/РЦОВ в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также регламентов информационного обмена, осуществляемого в рамках системы – 112, включая:

- своевременный прием, анализ информации от заявителя, полноту ввода в базу данных необходимой информации, направление сформированных для реагирования данных в соответствующие дежурно – диспетчерские службы;

- мониторинг в рамках своей компетенции получения ДДС ЭОС и ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области информации о происшествии;

2) разработку регламентов работы ЦОВ/РЦОВ и предоставление их на согласование в министерство информационных технологий и связи Нижегородской области;

3) организацию дежурства операторского состава ЦОВ/РЦОВ в соответствии с утвержденным регламентом;

4) разработку регламента информационного обмена а рамках функционирования системы – 112 между ЦОВ/РЦОВ, ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Нижегородской области» (далее – ЦУКС), ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области, ДДС ЭОС с учетом требований действующего законодательства, а также методических рекомендаций МЧС России (далее – Рекомендации);

5) мониторинг соблюдения операторским составом ЦОВ и РЦОВ, диспетчерским составом ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области и ДДС ЭОС регламентов информационного обмена, осуществляемого в рамках системы – 112;

6) разработку проектов регламентов информационного обмена между системой – 112 Сосновского муниципального района Нижегородской области и системами – 112 соседних муниципальных образований Нижегородской области с учетом требований действующего законодательства, а также Рекомендаций, а также участвует в подготовке проектов межмуниципальных соглашений Сосновского муниципального района Нижегородской области по вопросам информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

7) организацию взаимодействия с операторами, представляющими услуги связи на территории Сосновского муниципального района Нижегородской области, в части обеспечения передачи вызова (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112» в систему – 112;

8) безаварийное функционирование ПТК системы – 112, включая:

- ежедневный мониторинг работоспособности оборудования и УСПО всех объектов системы – 112 Сосновского муниципального района Нижегородской области, в том числе и в автоматизированном режиме;

- устранение в регламентные сроки неисправностей в функционировании системы – 112;

- доведение до участников системы – 112 текущей информации о состоянии оборудования системы – 112, и организацию работы по устранению выявленных неисправностей;

- проведение первичных мероприятий диагностики и восстановление, в том числе с использованием средств ГКУ НО «Служба 112», работоспособности элементов системы – 112 в ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области и ДДС-03;

- мониторинг устранения неисправностей и ввода в безаварийный режим работы вышедшего из строя оборудования в ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области и ДДС-03;

9) выявление и обобщение отклонений в работе УСПО, подготовку предложений для доработки УСПО;

10) обеспечение каналами связи и поддержание работоспособности телекоммуникационной подсистемы системы – 112;

11) техническое обслуживание ПТК ЦОВ/РЦОВ и всех подсистем системы – 112;

12) обеспечение комплексной защиты информации, информационной безопасности и защите персональных данных в информационных системах, находящихся в ведении ГКУ НО «Служба 112»;

13) своевременную актуализацию баз данных геоинформационной подсистемы – 112;

14) реализацию мер по обеспечению обученным операторским и техническим составом ЦОВ/РЦОВ, включая:

- планирование и организацию работы по обучению операторского и диспетчерского состава системы – 112 в образовательных организациях, имеющих соответствующие лицензии;

- поддержание в рабочем состоянии и предоставление учебного класса ЦОВ для обучения операторского и диспетчерского состава системы – 112;

15) мониторинг организации дежурств в ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской и ДДС-03 в соответствии с регламентом информационного обмена, осуществляемого в рамках системы – 112;

- 16) мониторинг целевого использования АРМ диспетчера – 112 в ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской и ДДС-03 в системе – 112;
- 17) анализ работы диспетчерского персонала системы – 112 с УСПО;
- 18) подготовку предложений по совершенствованию законодательства по вопросам функционирования и развития системы – 112;
- 19) подготовку предложений по улучшению и оптимизации работы системы – 112;
- 20) выполнение мероприятий по информированию населения о необходимости использования короткого номера вызова экстренных оперативных служб «112» на территории Сосновского муниципального района Нижегородской на постоянной основе с предоставлением отчетов в ГУ МЧС России по Нижегородской области и министерство информационных технологий и связи Нижегородской области;
- 21) ежедневную консультационную поддержку диспетчеров ЕДДС Сосновского муниципального района Нижегородской области, ДДС ЭОС и ЦУКС по вопросам работы системы – 112.

4. ФИНАНСИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ – 112

Финансирование системы – 112 осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».